

# OK-BIT 개인정보 처리 방침

(주)오케이비트(이하 '회사')는 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률(이하 '정보통신망법'이라 한다)', '개인정보 보호법' 등 관련 법률에 의거 하여 이용자의 개인정보를 보호하고 이와 관련된 고충을 신속하고 원활하게 처리하기 위하여 다음과 같이 '개인정보 처리방침' 을 수립·공개 합니다.

이 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

## 1. 개인정보의 처리목적

개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 예정입니다.

### 가. 홈페이지 회원가입 및 관리

회원가입 의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정 이용 방지, 각종 고지·통지, 고충 처리, 분쟁 조정을 위한 기록 보존 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 나. 재화 또는 서비스 제공

서비스 제공, 콘텐츠 제공, 맞춤 서비스 제공, 본인인증, 연령인증, 요금결제·정산 등을 목적으로 개인 정보를 처리합니다.

### 다. 마케팅 및 광고의 활용

신규 서비스(제품) 개발 및 맞춤 서비스 제공, 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공, 인구 통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 서비스의 유효성 확인, 접속빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

라. 해킹/사기 관련 사고 조사 및 기타 법령상 의무이행 등에 따른 정당하고 합법적인 수사요청 시 자료제공합니다.

## 2. 개인정보 수집 및 보유 기간

이용자는 회원가입을 하지 않아도 시세 기능을 회원과 동일하게 이용할 수 있습니다. 이용자가 거래소, 지갑 등과 같은 서비스를 이용하기 위해 회원가입을 할 경우, **회사의 서비스 이용을 위해 필요한 최소한의 개인정보**를 수집합니다. 이용자는 개인정보의 수집, 이용 등과 관련하여 **원하지 않는 경우 동의를 거부할 수** 있습니다. 다만, 수집하는 개인정보의 항목에서 필수항목에 대한 수집 및 이용에 대하여 동의하지 않는 경우는 일부 기능 사용에 제한이 있을 수 있습니다. 회사가 이용자로부터 수집하는 개인정보는 아래와 같습니다.

### 가. 개인정보 항목

구분		수집하는 개인정보 항목
회원가입	Lv 1. 이메일인증	[필수] 이메일, 비밀번호
	Lv 2. 본인인증	[필수] 이름, 휴대전화번호, 가입통신사, 내/외국인정보, 생년월일, 성별
거래소 서비스 이용	Lv 3. 신분증 본인인증	[필수] 신분증 사본(고유식별번호 마스크), 본인 사진
	Lv 3. 계좌인증	[필수] 통장 사본(계좌번호, 예금주, 은행명)
입출금 거래		[필수] 계좌번호, 예금주, 은행명
입금 확인		[필수] 입금 확인증(계좌번호, 예금주, 은행명)
환불 업무		[필수] 신분증 사본(고유식별 번호 마스크), 통장사본(계좌번호, 예금주, 은행명), 입금 확인증(계좌번호, 예금주, 은행명), 본인사진
상속 업무 처리		[필수] 사망확인서(이름, 고유식별 번호 마스크, 주소), 가족관계증명서(이름, 생년월일, 고유식별 번호 마스크, 가족관계)
회원정보 변경(휴대전화번호 변경)		[필수] 신분증 사본(고유식별번호 마스크), 본인사진, 휴대전화번호
OTP초기화		[필수] 신분증 사본(고유식별 번호 마스크), 본인사진
자동생성 정보		서비스 이용기록, 접속 기록, 쿠키, 접속IP 정보, 결제기록

## 나. 개인정보 수집 방법

- ① 홈페이지
- ② 증빙 서류 제출을 통한 수집
- ③ 1:1 문의 등 상담 과정에서 이메일 또는 FAX를 통한 수집
- ④ 자동 수집 장치를 통한 수집

## 다. 보유근거:회원의 동의

라. **보유기간:** 이용자의 탈퇴 요청 및 개인정보 동의를 철회하는 때까지 보유합니다. 다만, 회사는 회사의 약관에 따른 회원의 부정이용기록 또는 부정이용이 의심되는 기록이 있는 경우에는 이용자의 탈퇴 요청 및 개인정보 동의를 철회에도 불구하고, 수집 시점으로부터 5년간 보관하고 파기합니다.

마. 회사의 개인정보처리방침에도 불구하고, 아래와 같은 관련 법령에 의하여 보관하여야 하는 정보는 법령이 정한 기간 동안 보관됩니다.

구분	관련 법률	이용기간(보유 기간)
방문에 관한 기록	통신비밀보호법	3개월
표시/광고에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	6개월
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록		5년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록		5년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록		3년
오입금에 관한 기록		5년
전자금융 거래에 관한 기록	전자금융거래법	5년
제세공과금 납부 기록	국세기본법	5년

바. 회사는 개인정보보호법 제39조의6(개인정보의 파기에 대한 특례) 의거하여 1년간 이용기록이 없는 이용자의 경우, 해당 회원의 계정을 휴면상태로 전환합니다. 휴면상태 회원의 개인정보(이메일, 이름, 패스워드, 휴대전화번호, 지갑정보, 계좌 은행명칭) 는 별도로 분리된 DB에 보관되며, 휴면 전환 30일 이전까지 개인정보가 파기 또는 분리 보관되는 사실과 기간 만료일 및 해당 개인정보의 항목을 전자우편 또는 서면 등의 방법으로 알립니다.

## 3. 개인정보 제3자 제공에 관한 사항

가. 회사는 이용자들의 개인정보를 “개인정보의 처리목적”에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

다만, 아래의 경우에는 예외적으로 제공될 수 있습니다.

- 회사의 서비스의 제공에 관한 계약을 이행하기 위하여 필요한 개인정보로서 경제적, 기술적인 사유로 통상적인 동의를 받는 것이 뚜렷하게 곤란한 경우
- 금융 실명거래 및 비밀보장에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 지방세법, 소비자보호법, 한국은행법, 형사 소송법 등 관련 법률에 특별한 규정이 있는 경우

나. 회사는 이용자에게 보다 더 나은 서비스를 제공하기 위하여 개인정보를 제후사 또는 협력업체에 제공하거나 공유할 수 있습니다. 개인정보를 제공하거나 공유할 경우에는 사전에 이용자에게 제후사 정보, 제공 또는 공유되는 개인정보항목, 개인정보 공유 사유 및 목적, 공유 기간, 보호 관리 방안에 대해 개별적으로 고지하여 동의를 구하는 절차를 수행하며, 이용자가 동의하지 않는 경우에는 제후사 등에게 제공하거나 공유하지 않습니다. 또한 이용자가 개인정보 제공에 동의하였다 하여도 언제든지 그 동의를 철회할 수 있습니다.

다. 회사는 개인정보를 제3자에게 제공하는 때에는 개인정보를 수령한 자에 대하여 이용목적, 방법 등에 대하여 제한 또는 안전성 확보조치를 강구하도록 요청합니다.

## 4. 개인정보처리 위탁에 관한 사항

회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

회원은 개인정보 위탁(제공)에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 동의를 거부할 경우 서비스 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

개인정보 처리를 위탁하는 사항은 아래와 같습니다.

| 제공받는 자: (주)나이스정보통신

| 제공 목적: 휴대폰의 본인 소유 여부 확인 및 점유 인증을 위한 SMS 인증 서비스

| 보유 기간: 별도로 저장하지 않음(본인인증 서비스 업체 보유 정보)

| 제공받는 자: (주)다우데이터

| 제공 목적: 데이터 보관 (※ 고객센터 메일로 문의 및 요청사항 접수 시)

| 보유 기간: 회원탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시 까지, 법령이 정한 시점

| 제공받는 자: Amazon Web Services, Inc.(서울 리전)

| 제공 목적: 사이트 운영을 위한 클라우드 서비스 이용 및 데이터 보관

| 보유 기간: 회원탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료 시 까지 또는 법령이 정한 시점

| 제공받는 자: (주)다우기술 엔팩스

| 제공 목적: 팩스 서비스 (※ 1:1 문의 등 상담 과정에서 FAX를 통한 수집 시)

| 보유 기간: 사용 목적 달성 후 엔팩스 상에서 즉시 삭제 (※ 단, 관계 법령에 의해 보관이 필요한 경우 출력물을 (주)오케이비트에 별도 보관)

회사는 회사가 개인정보를 위탁업체에 제공하는 경우 위탁받은 업체가 개인정보보호 관계 법령을 위반하지 않도록 관리 및 감독하고 있습니다. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

## 5. 개인정보 국외 이전에 대한 사항

회사는 개인정보를 국외로 이전하지 않습니다.

## 6. 정보주체 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

이용자는 개인정보의 주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

가. 정보주체는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

- ① 개인정보 열람요구
- ② 오류 등이 있을 경우 정정요구
- ③ 삭제요구
- ④ 처리정지 요구

나. 제1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 “개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구서” 서식을 사용하여 서면, 전자우편 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

※ 해당 서식은 오케이비트 고객센터 요청

다. 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

라. 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 위임장을 제출하셔야 하며, 위임장 양식은 “공지사항”에서 다운로드 받으실 수 있습니다.

## 7. 개인정보 파기 절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

가. 파기절차: 이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 DB에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기 됩니다.

이때, DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

나. 파기기한: 이용자의 개인정보는 개인정보의 보유 기간이 경과 된 경우에는 보유 기간의 종료일로부터 5일 이내에, 개인정보의 처리목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

다. 파기방법: 전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

## 8. 개인정보 안전성 확보 조치

회사는 개인정보 보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

### 가. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

### 나. 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

### 다. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

### 라. 문서보안을 위한 잠금 장치 사용

개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금 장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

### 마. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

## 9. 이용자의 권익침해에 대한 구제방법

아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만 처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

### | 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 웹사이트: [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)
- 전화: (국번없이) 118
- 주소: (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

#### | 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무: 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 웹사이트: [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)
- 전화: (국번없이) 118
- 주소: (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

#### | 대검찰청 사이버범죄수사단

- 웹사이트: [www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr)
- 전화: 02-3480-3573

#### | 경찰청 사이버범죄수사단

- 웹사이트: [www.netan.go.kr](http://www.netan.go.kr)
- 전화: 1566-0112

## 10. 개인정보보호 책임자 및 담당자 연락처

가. 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해 구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

#### ■ 개인정보보호 책임자

- | 성명: 장수길
- | 직책: 대표이사
- | 연락처: 1588-9520
- | 이메일: [Support@ok-bit.com](mailto:Support@ok-bit.com)

#### ■ 개인정보 담당부서 담당자

- | 성명: 강정우
- | 직책: 부장
- | 연락처: 1588-9520
- | 이메일: [Support@ok-bit.com](mailto:Support@ok-bit.com)

나. 정보주체는 회사의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자에게 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

다. 이용자 개인정보와 관련한 아이디(ID) 및 비밀번호에 대한 보안유지책임은 해당 이용자 자신에게 있습니다. 회사는 비밀번호에 대해 어떠한 방법으로도 이용자에게 직접적으로 질문하는 경우는 없으므로 타인에게 비밀번호가 유출되지 않도록 각별히 주의하시기 바랍니다. 특히 공공장소에서 온라인상에서 접속해 있을 경우에는 더욱 유의하셔야 합니다.

라. 회사가 가능한 기술적인 보완조치를 했음에도 불구하고, 첨단 기술을 이용한 해킹 등 네트워크 상의 위협에 의해 발생하는 예기치 못한 사고로 인한 정보의 훼손에 관해서는 책임이 없습니다.

마. 이용자는 회사의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만 처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

바. 회사는 본 개인정보 처리방침에도 불구하고 대한민국 법령에 근거하여 개인정보 제공 의무를 부담하는 경우, 법원의 명령에 따라 이를 제공할 수 있습니다.

## 11. 개인정보 자동수입 장치의 설치,운영 및 그 거부에 관한 사항

서비스 이용, 이벤트 응모 등의 과정에서 해당 서비스 이용자에 한해 자동으로 쿠키(cookie), IP주소 등 서비스 이용 기록 및 접속 기기 정보가 생성되어 수집될 수 있습니다.

### 가. 쿠키(cookie) 자동 수집

- ① 회사는 이용자의 서비스 편의를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트가 이용자의 웹브라우저(인터넷 익스플로러, 크롬, 파이어폭스 등)에 보내는 데이터이며, 이용자들의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다. 쿠키의 사용목적은 이용자가 방문한 웹사이트들에 대한 방문접속 이력, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
- ② 브라우저별 아래의 방법을 참조하여 쿠키 저장 및 거부를 설정할 수 있습니다. 단 쿠키 저장을 거부할 경우 호스팅 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

| Internet Explorer : 도구 메뉴 선택 > 인터넷 옵션 선택 > 개인정보 탭 클릭 > 고급 개인정보 설정 > 쿠키 수준 설정

| Chrome : 설정 메뉴 선택 > 고급 설정 표시 선택 > 개인정보 및 보안 > 콘텐츠 설정 선택 > 쿠키 수준 설정

| Safari : 환경설정 메뉴 선택 > 개인정보 탭 선택 > 쿠키 및 웹 사이트 데이터 수준 설정

나. IP주소 IP 주소는 인터넷 망 사업자가 인터넷에 접속하는 이용자의 PC 등 기기에 부여하는 온라인 주소정보입니다. ※ IP 주소가 개인정보에 해당하는지 여부에 대해서는 각 국가마다 매우 다양한 견해가 있습니다.

## 12. 개인정보처리방침 변경 고지의 의무

이 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

### 이전 개인정보 처리방침

#### | 개인정보 처리방침 변경 이력

- ☞ 개인정보 처리방침 변경일자 Ver 1.0 : 2018.05.24 ~ 2020.07.27
- ☞ 개인정보 처리방침 변경일자 Ver 1.1 : 2020.07.28 ~ 2021.04.18
- ☞ 개인정보 처리방침 변경일자 Ver 1.2 : 2021.04.19 ~ 2021.06.13
- ☞ 개인정보 처리방침 변경일자 Ver 1.3 : 2021.06.14 ~ 2021.08.04
- ☞ 개인정보 처리방침 변경일자 : 2021.08.05 (※ 공고일자 : 2021.07.29)

※ 이전 개인정보 처리방침은 오케이비트 홈페이지 “공지사항” 에서 확인하실 수 있습니다.

※ 이전 개인정보 처리방침을 오케이비트 홈페이지에서 찾기 힘들신 경우 고객센터로 연락주시면 언제든지 상세 설명 및 처리 방침에 대하여 제공하여 드리겠습니다.

부칙

이 내용은 2021년 08월 05일부터 적용됩니다.